

Автономная некоммерческая организация
«Центр менеджмента качества и сертификации»



УТВЕРЖДАЮ
Директор

О.В. Агеева

« 06 » марта 2015 г.

положение
ОБ АПЕЛЛЯЦИОННОЙ КОМИССИИ

Экземпляр № _____

Челябинск 2015 г.

Положение введено приказом № _____ от _____ 2015 года.

1 Общие положения

1.1 Апелляционная комиссия создается в структуре АНО «ЦМКС» для объективного, беспристрастного рассмотрения апелляций (претензий) заявителей и держателей сертификатов к ОС СМ АНО «ЦМКС».

1.2 Состав членов комиссии включает председателя и двух членов комиссии, компетентных в вопросах аудита СМ и принятия решения по сертификации, но не принимавших участие в деятельности ОС СМ по сертификации. Состав Апелляционной комиссии приведен в приложении А.

1.3 Функции секретаря возлагаются на одного из членов комиссии.

1.4 Все члены комиссии включаются в ее состав на добровольной основе и работают на общественных началах на основе соглашения (приложение Б).

1.5 Члены комиссии подписывают заявление о соблюдении конфиденциальности информации и беспристрастности (приложение В).

1.6 Заседания апелляционной комиссии проводятся по мере необходимости (при поступлении апелляции).

1.7 Срок рассмотрения апелляций – не более одного месяца с момента ее поступления.

2 Функции членов комиссии

2.1 Рассматривают претензии (апелляции) заявителей и держателей сертификатов ОС СМ АНО «ЦМКС» к решениям по сертификации принятым ОС СМ.

2.2 Анализируют информацию, полученную из различных источников, и связанную с предметом апелляции.

2.3 Проводят заседания с приглашением заинтересованных сторон.

2.4 Принимают решение об обоснованности (необоснованности) апелляции.

2.5 Информировывают апеллянта и ОС СМ о результатах рассмотрения апелляции.

3 Ответственность

Члены комиссии несут ответственность за:

- качество и своевременность выполнения возложенных на них функций;
- соблюдение действующих норм, правил, требований, установленных в ОС СМ, включая конфиденциальность, беспристрастность, объективность.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Утверждаю

Директор АНО «ЦМКС»

_____ О.В. Агеева

«__» _____ 20__ г.

Состав апелляционной комиссии

Михайлов Анатолий Иванович Директор ФБУ «Челябинский ЦСМ»

Шалаев Антон Павлович Заместитель генерального директора ФГУП
«НИИСУ»

Коробова Татьяна Викторовна Директор по качеству ОАО «Управляющая компания
«МАКФА»

Агеева Ольга Вячеславовна Руководитель ОС СМ АНО «ЦМКС»

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее соглашение заключено между Органом по сертификации систем менеджмента АНО «ЦМКС» и

занимаемая должность

фамилия, имя, отчество

о том, что _____ согласен по предложению АНО «ЦМКС» войти в состав апелляционной комиссии и обязуется строго соблюдать правила и нормы, установленные в документах АНО «ЦМКС».

От АНО «ЦМКС»

Директор

подпись

фамилия, инициалы

Дата «__» _____ 20__ г.

организация, должность члена Совета

подпись

фамилия, инициалы

Дата «__» _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ДЕКЛАРАЦИЯ

члена апелляционной комиссии _____
Ф.И.О.

об отсутствии конфликта, интересов с организацией

наименование организации

Я, _____
фамилия, имя, отчество аудитора (эксперта)

заявляю, что в течение 2-х лет не имел, в настоящее время не имею и в будущем не предполагаю иметь каких-либо взаимодействий с организацией

наименование организации

и его партнерами.

Обязуюсь в своей работе при рассмотрении апелляции:

- полностью соблюдать принципы беспристрастности, объективности, бесконфликтности и процедуры, установленные в документах ОС СМ АНО «ЦМКС»;
- соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности информации в части служебной и коммерческой тайны, полученной в процессе проведения работ по рассмотрению апелляции.

дата

личная подпись

расшифровка подписи